



## VORINFORMATION zur Schülerausspeisung 2021/2022

4261 Rainbach i.M.

Liebe Eltern,

ab dem neuen Schuljahr wechseln wir auf ein **Onlinebestellsystem** für die Schülerausspeisung.

Die Bestellung des Essens erfolgt dann durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich. Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://www.ausspeisung-rainbach.at>

**Freischaltung ab 15.08.2021** nützen sie das Angebot um ihre Kontaktdaten schon vor Schulbeginn zu erfassen. (Essensbestellung ab Mitte September möglich)

Sie finden **rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“**. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Erst nach Erhalt ihrer Zugangsdaten im Online-Bestellsystem können Sie sich anmelden, die Daten Ihres Kindes / des Essenteilnehmers ergänzen und dann erst (ab ca.Mitte Sept.) Essen bestellen.

### **Essen bestellen**

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen bis zum aktuellen Tag des angegebenen Zeitpunkt des Bestellschlusses vorzunehmen.

**Bestellschluss: bis 08:15 am jeweiligen Tag**

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag bis **spätestens 08:15 Uhr über Internet abbestellen**.

**Eine spätere Abmeldung ist leider nicht mehr möglich!**

**Die von Ihnen angemeldeten Essen werden gekocht und sind somit auch zu bezahlen!  
Bitte, in Ihrem eigenen Interesse um verlässliche Kontrolle.**

### Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs (15. des Folgemonates) angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung und tragen sie die Kosten einer allfälligen Rückbuchung (Kontowechsel etc., ...) Bei Kontowechsel bitte, ihre Kontaktdaten rechtzeitig aktualisieren.

### Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen auszugeben.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Der Preis pro Portion beträgt derzeit unverändert **€ 3,40** für Kinder und **€ 5,50** für Erwachsene.  
Vorbehaltlich einer Erhöhung durch den Gemeinderat im kommenden Jahr.

**Wir freuen uns wieder über jedes einzelne Kind, das zur Ausspeisung kommt und hoffen mit dem neuen Bestell- und Abrechnungssystem, die Verwaltung etwas zu vereinfachen.**

Der Einstieg zum Anmeldesystem (<https://www.ausspeisung-rainbach.at>) ist erstmalig ab 15.08.2021 über die Homepage der Gemeinde, VS, NMS und Kindergarten und Hilfswerk Kindergarten möglich.

Ebenso wird der Speiseplan für den aktuellen Zeitraum dort abrufbar sein (Mitte Sept).

***Unsere beiden Schulköchinnen Frau Marianne Pröll und Karin Reisinger werden sich bemühen, für Ihr Kind ein abwechslungsreiches und gutes Speisenangebot zu erstellen und freuen sich auf das neue Ausspeisungsjahr.***

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter der Mail-Adresse: [ausspeisung@rainbach.at](mailto:ausspeisung@rainbach.at) kontaktieren.

**Ansprechpartner: Marktgemeinde 4261 Rainbach i.M., Prager Straße 5  
Telefon: 07949/6255 – Abrechnung (Brigitte Elmecker) Technische Fragen (Erwin Friesenecker)**